

¿Cuál es el sitio web que usan mis Amigos y Familiares (F&F) para configurar una cuenta de mensajería?

Gettingout.com

¿Cómo crea mi F&F una cuenta de GettingOut? ¿Hay opciones de soporte o recursos disponibles si necesitan ayuda para crear una cuenta?

Puede encontrar una guía paso a paso sobre cómo configurar una cuenta de GettingOut en www.icscorrections.com/facilities/wi_doc_ics.html

Puede encontrar recursos e información adicionales de ICS en la página de <https://doc.wi.gov/Pages/OffenderInformation/AdultInstitutions/AdultFacilities.aspx>.

¿Tendrá F&F que poner fondos en la cuenta de GettingOut para enviar mensajes?

Sí, F&F tendrá que depositar fondos en la cuenta de GettingOut para enviar mensajes a aquellos con una tableta ICS. ICSolutions está probando un software que permitirá a F&F utilizar su cuenta actual de prepago de ICSolutions para enviar sus mensajes, además de pagar sus llamadas telefónicas y visitas por video.

¿Cómo envío un mensaje para invitar a F&F?

Vaya al perfil gratuito, a la lista de contactos y siga las instrucciones. Deberá ingresar la dirección de correo electrónico de sus contactos. Está limitado a agregar 5 contactos en un período de 24 horas.

¿Cómo me agrega F&F como contacto?

F&F tendrá que descargar la aplicación GettingOut en su dispositivo. Haz clic en *Contactos* en la parte inferior de la aplicación. En la parte superior de la página, haz clic en *Agregar un contacto*. Seleccione el país, el estado y la instalación. Ingrese el nombre de los contactos, seleccione la persona y envíe la invitación. Todas las partes aceptarán o podrán bloquear la invitación de contacto.

¿Cómo sabrá F&F cuándo utilizar la nueva cuenta de mensajería de GettingOut frente a la cuenta de CorrLinks? ¿Deberían cerrar la cuenta de CorrLinks una vez que se emita la tableta ICS?

Las cuentas de CorrLinks pueden permanecer abiertas. PIOC con tableta ICS no podrá enviar ni recibir mensajes a través de CorrLinks. Una vez que todos los sitios de la División de Instituciones para Adultos hayan hecho la transición a tabletas de ICS, se publicará un aviso relacionado con el manejo de cuentas de CorrLinks. Los PIOC son responsables de notificar a F&F cuando su sitio está en transición a la tableta ICS.

¿Qué sucede si accidentalmente envío un mensaje a través de mi cuenta de CorrLinks después de que haya tenido lugar la transición de la tableta ICSolutions?

Un mensaje recibido o enviado a través de su cuenta de CorrLinks después de que se haya producido la transición no será recibido por el destinatario y no habrá reembolso por el mensaje. No podrá acceder a los mensajes de CorrLinks después de que el sitio haya hecho la transición a las tabletas ICS. Planifique en consecuencia con su ser querido a medida que se acerque la fecha de transición del sitio.

¿Cómo transfiero fondos fiduciarios para pagar los servicios de tabletas?

Hay una aplicación de cuenta fiduciaria en la tableta para que transfiera fondos de la cuenta fiduciaria a la cuenta de comunicación ICS.

¿Qué sucede con los créditos multimedia pagados no utilizados que tenía en la tableta ATG?

Esos fondos serán transferidos a su cuenta de débito ICS para ser utilizados para los servicios de ICS (servicios de teléfono, visitas de video y tabletas). Los créditos de medios pagados no utilizados se trasladarán a su cuenta de débito ICS aproximadamente la primera semana del mes después de la transición de la institución a las tabletas ICS.

¿Por qué se retiraron mis fondos de mi cuenta cuando solo usé la tableta durante un par de minutos?

Los fondos se mantienen en incrementos de 3 horas. Una vez que cierre la sesión, los fondos no utilizados se devolverán a su cuenta de comunicación de débito de ICS.

¿Puede F&F financiar directamente los servicios de tabletas ICS?

Actualmente no pueden. El DOC está trabajando en una decisión de política para permitir esto en cierta capacidad después de que todos los sitios hayan sido transicionados al nuevo programa de tabletas en 2025. Las F&F todavía pueden depositar fondos en la cuenta fiduciaria. Los fondos de la Cuenta de Comunicación de ICS se pueden utilizar para financiar los servicios de teléfono, video visitación y/o tableta de ICS.

Cerrar sesión en el perfil de pago

Asegúrese de cerrar la sesión de los perfiles pagos cuando no los use o se le cobrará. Presione el botón de encendido en el lado izquierdo de la tableta una vez o deslice el dedo hacia abajo desde la tecla en la esquina superior izquierda de la pantalla de la tableta; toca la pestaña de cierre de sesión y si no dice ¡Adiós! Todavía se le está cobrando. No se limite a dejar la tableta, se le cobrará por ese tiempo.

¿Está disponible la mensajería instantánea?

No, el servicio de mensajería no es instantáneo y sigue la política de correo de DAI para los procedimientos de revisión y liberación. No esperes recibir mensajes dentro de las 24 horas en que se enviaron.

¿Tendré acceso constante a WIFI?

Si bien ningún entorno garantiza un acceso consistente sin caídas o interrupciones de WIFI, las prisiones no fueron construidas para transmisiones WIFI. El DOC y el ICS han estado trabajando para establecer el mejor plan de cobertura posible. Puede haber períodos de almacenamiento en búfer, caída de la señal y / o interrupciones que no se pueden evitar.

¿Qué pasa si mi PIN no funciona?

¡No compartas tu PIN con nadie! Las instituciones pueden designar días específicos para restablecer los PIN. Si se descubre que ha compartido su PIN o está utilizando el PIN de otra persona, es posible que se tomen medidas disciplinarias.

Cada sitio compartirá su procedimiento interno para el restablecimiento de PIN de teléfono y cantina. Corre el riesgo de perder fondos si comparte su PIN.

¿Qué debo hacer con mi tableta ATG comprada?

Conserva tu tableta ATG hasta que toda la división haya hecho la transición a la tableta ICS. Las instrucciones con respecto a las tabletas ATG se proporcionarán en ese momento. No los destruya, deseche ni envíe.